

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

A **NELOGICA SISTEMAS DE SOFTWARE LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.898.757/0001-68 está comprometida com um ambiente onde comunicações abertas e honestas são a expectativa, não a exceção. Desejamos que Você se sinta confortável e seguro ao compartilhar seus dados pessoais pois privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais para nossa empresa.

Atuamos continuamente na aprimoração de nossos processos e sistemas adotando as melhores práticas buscando garantir a confidencialidade, idoneidade, segurança e integridade dos seus dados pessoais pois nos colocamos na perspectiva não só dos nossos usuários, clientes e parceiros, mas também de quem acessa nossas plataformas digitais.

Neste sentido, a presente Política de Privacidade informa e dá ciência sobre as práticas da Nelogica de como os dados pessoais são tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis ao tema, reafirmando nosso compromisso de garantir não só a conformidade, mas também, respeito com os princípios de privacidade e proteção de dados pessoais.

Ao acessar nossos websites, nossas plataformas digitais, softwares e aplicativos e concordar com os termos dessa Política de Privacidade, Você está ciente de como coletamos e utilizamos os dados pessoais em constante observância às bases legais e finalidade a que se destina, de forma aderente às atividades de tratamento de dados que iremos executar.

### 1. GRUPO DE EMPRESAS

Esta Política de Privacidade abrange a todas as empresas do Grupo Nelogica.

### 2. CONCEITOS BÁSICOS

- ✓ **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- ✓ **Base legal:** as Bases Legais, para os fins desta Política, serão aquelas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados;
- ✓ **Compartilhamento:** toda e qualquer forma de transferência, concessão de acesso, uso ou outra forma de tratamento dos dados pessoais, fornecidos a terceiros, por qualquer meio, seja físico ou digital;
- ✓ **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- ✓ **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- ✓ **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- ✓ **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou

político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

✓ **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

✓ **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; e

✓ **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

3.1. Em termos gerais, adequado ao tipo de produto ou serviço, coletamos os seguintes dados pessoais:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
Dados de Identificação	nome, CPF, título de eleitor, documento de identificação, passaporte, filiação, data e local de nascimento, etc.
Dados de Contato	endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone corporativo ou pessoal, etc.
Dados de Perfil de Consumo	volume, valores, número e tipos de compras realizadas, coleta, criação ou geração de perfis pessoais de risco, de crédito, de consumo etc.
Dados de Compra	local, data, hora e valores de compra etc.
Dados de Autenticação	login, senha de acesso ou outras credenciais de autenticação etc.
Dados de Localização	país, coordenadas GPS/geolocalização etc.
Dados de Rastreamento	cookies e informações de navegação, IPs etc.
Dados Biométricos	Fotografias, voz, gravações telefônicas, etc.
Dados Bancários	chave PIX, nome do titular da conta, agência e conta bancária etc.
Dados Financeiros	registros de proteção ao crédito, capacidade de crédito etc.

<b>Dados de Patrimônio</b>	informações sobre o patrimônio, endereços de imóveis, telefones, registros de matrículas de imóveis, ativos em custódia e suas quantidades, saldo financeiro, notas de corretagem, posição/ordens de compra/venda.
<b>Dados de Transações</b>	informação acerca das compras, despesas ou receitas um indivíduo; compras, vendas, crédito, receitas, registros de empréstimos, transações, impostos etc.
<b>Dados de Redes Sociais</b>	informação dos amigos de um indivíduo e as suas ligações sociais; amigos, conexões, conhecidos, associações, membros de grupos etc.
<b>Dados de Preferências e comportamentos</b>	comportamento ou atividade de um indivíduo, on-line ou não, opiniões, intenções, interesses, preferências, etc.

3.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

#### 4. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1. Coletamos seus dados pessoais para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar serviços, incluindo a instalação, acesso e uso da plataforma de produtos e serviços. Dito isso, apresentamos um quadro indicativo da finalidade e base legal de tratamento que utilizamos para coletar os dados pessoais abaixo indicados:

<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>FINALIDADES</b>	<b>BASE LEGAL DE TRATAMENTO</b>
Dados de Identificação Dados de Contato Dados de Rastreamento Dados de Perfilamento Dados de Transações Dados Financeiros Dados de Patrimônio	Atividades básicas para cadastro e operação na Bolsa de Valores. Apresentação de utilização de Market Data para B3, registro de clientes e usuários para operação na bolsa de valores e demais investimentos	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória  Execução de Contrato com Terceiros/Parceiros
Dados de Identificação Dados de Contato Dados de Compra Dados Financeiros Dados Bancários Dados de Crédito Dados de Transações Dados Financeiros Dados de Patrimônio	Atividades de utilização do produto: Conciliação de recebimentos, registro de boletos, emissão de notas fiscais, atendimentos ao cliente, assuntos financeiros, efetivação das ordens de compra	Execução de Contrato Cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da empresa

Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Contato Dados de Histórico Profissional e Escolaridade Dados Bancários	Atividades de utilização da plataforma: cadastros, processamento de preferências, registro e recadastramento de senhas, login, promoção de melhorias com a experiência de navegação.	Execução de Contrato Legítimo Interesse
Dados de Identificação Dados de Contato Dados de Autenticação Dados de Rastreamento Dados Bancários Dados de Perfilamento Dados de Preferências e Comportamento	Atividades de Marketing: Utilização para realização de ações de marketing, campanhas promocionais ou com conteúdo educacional e treinamentos, anúncio de novos serviços, envio de brindes, degustações de produtos, aprimoramento da plataforma, inovações, etc.	Legítimo Interesse Consentimento do Titular
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Transações Dados de Localização Dados de Rastreamento	Atividades de sistema: para fins de promoção de melhorias com a experiência de navegação e utilização dos sistemas e outros suportes para eventuais falhas no sistema	Legítimo Interesse Execução de Contrato
Dados de Identificação Dados de Contato	Atividades de cadastro de novos usuários	Execução de Contrato
Dados de Identificação Dados de Contato	Atividades com parceiros: Relacionamentos com parceiros para abertura de novos negócios comerciais, cadastramento em degustações para pessoas jurídicas, adesão a novos produtos e captação de novos clientes através de parcerias comerciais	Legítimo Interesse
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Transações Dados Bancários Dados de Comunicações Dados de Propriedade Dados de Localização Dados de Rastreamento	Atividades de execução de suporte à plataforma: modelo de produtos, dados de venda, análise de logs, verificação de uso de produtos, performance, análise de risco da conta, abertura de chamados, auditorias, consulta de usuários, dúvidas cadastrais	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da empresa Execução de Contrato Execução de Contrato com Terceiros
Dados de Identificação Dados de Autenticação	Atividades de relacionamento: interação e	Execução de Contrato

Dados de Histórico Profissional e Escolaridade Dados Biométricos Dados Bancários Dados de Comunicações Dados de Localização Dados de Rastreamento	personalização em chats existentes dentro e fora dos sistemas para troca de informações, comunidades, conteúdo, matérias, aplicações, atendimento e análise de dados de clientes, prevenção de fraudes.	
--	---	--

4.2. Você pode escolher não receber comunicações para fins de marketing. Para tanto, basta gerenciar as suas preferências nas opções disponíveis no rodapé de nossos e-mails ou entrando em contato conosco através do endereço: [politicaprivacidade@nelogica.com.br](mailto:politicaprivacidade@nelogica.com.br).

4.3. Outras novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela Nelogica porventura não relatadas acima serão devidamente incluídas e atualizadas nesta Política.

## 5. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. Poderemos coletar dados pessoais da seguinte forma:

5.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que são enviados para a Nelogica de forma voluntária para alimentar os Sistemas, através de *e-mail*, *chats*, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, *website* etc., para acessar e utilizar os produtos e operar a nossa plataforma de serviços, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso Você não forneça esses dados, fica ciente desde já que não poderá utilizar a nossa plataforma de serviços.

5.1.2. Dados coletados automaticamente. São dados coletados através de diagnósticos de uso e desempenho do aplicativo, através de integração de aplicações de tecnologia, cookies, o que inclui a forma como Você utiliza os nossos serviços, arquivos de diagnóstico, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de cookies obrigatórios e/ou opcionais.

a) Cookies: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de *websites* e *blogs*, como histórico de visitação e preferências. A Nelogica possui cookies em seus *websites* e *blogs*. Você pode desativar os *cookies* a qualquer momento, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar (cookies obrigatórios).

b) Web beacon: técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

c) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informações como a forma que Você visita sites, comportamento coletivos para medir interesses em áreas específicas, entre outros.

d) API: APIs de empresas e sites chamados de provedores de serviços web, tais como Google e YouTube, que possibilitam a integração dos serviços e produtos da Nelogica com a sua conta com prestadores de serviços web. Dessa forma, para usar as funcionalidades oriundas de API, Você concorda não apenas com esta Política de Privacidade da Nelogica, mas também com os Termos de Privacidade destes provedores de serviços. Os termos de privacidade destes provedores de serviços web podem ser verificados nos links abaixo:

- <http://www.google.com/policies/privacy>
- <https://www.youtube.com/t/terms>

5.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com parceiros e prestadores de serviços externos que nos auxiliam na operação, execução, aprimoramento e personalização dos nossos serviços, como integrações de aplicações tecnológicas, e formulários eletrônicos.

5.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, como a operação na bolsa e geração de leads, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

## **6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?**

6.1. Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados em algumas situações específicas, como nos exemplos abaixo:

- a) Grupo Econômico. Empresas do mesmo grupo econômico do qual a Nelogica faz parte para o desenvolvimento e oferta de produtos e serviços que possam beneficiar Você, para fins comerciais e obrigações legais, sempre adotando medidas adequadas para garantir a proteção dos dados pessoais.
- b) Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessário à comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados. Ainda, com plataformas de negociação, corretoras e intermediários com os quais você tenha alguma relação, como também, Bolsas de Valores para registro de operações e demais investimentos com utilização de Market Data e Supervisão de Mercados – BSM.
- c) Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

6.2. A Nelogica não vende, aluga ou comercializa quaisquer dados pessoais para terceiros.

## **7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

7.1. A Nelogica poderá realizar transferências internacional de dados pessoais para fora do Brasil sempre em observância aos princípios e critérios legais da legislação aplicável para o melhor controle e operacionalização da proteção dos direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

7.2. A Nelogica realiza transferência internacional de dados pessoais com terceiros operadores localizados nos Estados Unidos da América com a finalidade de armazenamento.

## **8. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

8.1. Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), são seus direitos a qualquer momento:

- Acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva;
- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, anonimização;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais foram realizados o compartilhamento de dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado;
- Portabilidade dos dados para outro fornecedor mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial.

8.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus dados de identificação, autenticação e contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que Você, de forma legítima e comprovada, representa para proteger acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas.

8.3. A Nelogica pode contatar você para obter outras informações sobre a sua solicitação no canal de comunicações adequado.

8.4. A Nelogica envida os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

## **9. QUAIS OS DEVERES DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?**

- 9.1. Como titular de dados pessoais, Você possui os seguintes deveres:
- Zelar pela veracidade dos dados informados mantendo-os devidamente atualizados;
  - Não compartilhar senha e login de acesso, que é informação pessoal e intransferível, não podendo alegar uso indevido após compartilhamento.

## **10. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

10.1. A Nelogica faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais. No entanto, é importante observar que a segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar com a Nelogica, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

10.2. Para garantir a maior segurança possível aos seus dados pessoais, a Nelogica adota práticas relativas à autenticação dos usuários, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra

softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações.

**11. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**

11.1. Os dados pessoais coletados serão mantidos pelo prazo que for necessário para cumprimento das finalidades para as quais foram destinados, para cumprimento de quaisquer obrigações legais, auditorias, contratuais, prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, bem como, para fins de exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais.

**12. FALE COM A NELOGICA!**

12.1. Caso deseje exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, entre em contato com:

Encarregada de Dados (DPO): Camila Costa

Endereço eletrônico: [politicaprivacidade@nelogica.com.br](mailto:politicaprivacidade@nelogica.com.br)

**\*Esse e-mail é exclusivo para dirimir dúvidas referentes à LGPD. Para demais assuntos, acesse nossos canais de atendimento.**

**13. ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA**

13.1. Sempre que necessário, a presente Política de Privacidade poderá sofrer alterações, sem a necessidade de aviso prévio e serão publicadas em nossos Sites, Aplicativos e Sistemas.

Versão atual: 07/2023