

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO AKELOO

(Versão 02/2023)

Por este Termo e Condições Gerais de Uso, **NELOGICA SISTEMAS DE SOFTWARE LTDA.** (a "**EMPRESA**"), informa e dá ciência ao "Usuário" sobre as condições gerais para contratação e utilização do produto "**AKELOO**" operando como tão somente como facilitadora para calcular o imposto de renda sobre renda variável, tendo por base os históricos e decisões do "Usuário".

A **EMPRESA**, não oferece aconselhamento sobre tributação, estratégias financeiras, organização patrimonial e/ou qualquer forma de consultoria tributária e fiscal. Nesse sentido, em caso de dúvidas, consulte profissionais da matéria. A **EMPRESA** não é parte ou intermediário de qualquer operação ou transação no mercado financeiro; não faz recomendações de investimentos, oferta ou qualquer outro instrumento similar, derivado ou associado; e não recebe ou armazena recursos financeiros do "Usuário" para fins de transações no mercado financeiro ou qualquer outra. Logo, não deve, em nenhuma hipótese, para todos os fins de fato e de direito, ser considerada, como de fato não é, agente, analista, consultor de investimentos ou, ainda, uma corretora de investimentos.

Ao clicar no botão de aceite deste Termo de Uso ("o Termo") e/ou realizar a adesão aos Serviços da **EMPRESA**, Você (ou o "Usuário") declara, inequivocamente, que leu, compreendeu, entendeu e aceita, integralmente, todos os termos, condições, direitos e obrigações aqui previstos, ciente de que se não concordar ou não puder cumprir com o disposto no presente Termo de Uso, então você não poderá acessar e utilizar os Serviços.

1. DEFINIÇÕES

Para todos os efeitos, os termos a seguir, além daqueles já definidos no corpo deste instrumento, quando empregados neste Termo de Uso, nas demais políticas da **EMPRESA** e/ou em qualquer documento com a **EMPRESA** com a letra inicial em maiúsculo, devem ser interpretados conforme: **(a)** "**Conteúdo**": Todas as informações disponibilizadas por meio da Plataforma relacionadas com produtos e serviços do mercado financeiro, bem como todas as informações disponíveis para o "Usuário"; **(b)** "**Login**" e "**Senha**": são as credenciais de acesso disponibilizada ao "Usuário", de cunho pessoal e intransferível, resultado do cadastro na Plataforma, imprescindível para acesso à **EMPRESA**; **(c)** "**Terceiros**": terceiros que mantenham relação contratual com a **EMPRESA**; **(d)** "**Plano**": é um dos modelos preestabelecidos pela **EMPRESA** de contratação dos Serviços, incluindo forma de pagamento, funcionalidades disponíveis e valor financeiro cobrado; e **(e)** "**Relatório**": é o conjunto de informações financeiras disponibilizadas pela **EMPRESA** sobre a Carteira dos Usuários.

2. LICENÇA E CADASTRO

2.1. Os Serviços da **EMPRESA** são prestados em formato *software as a service* (SaaS), por meio do seu sítio eletrônico, e da plataforma da **EMPRESA** (conjuntamente denominados a "**Plataforma**"), os quais são de propriedade única, integral e exclusiva da **EMPRESA**. O presente Termo de Uso dispõe sobre os direitos, obrigações e responsabilidades decorrentes da licença, temporária, intransferível e limitada, de uso da **Plataforma** contratada pelo "Usuário". Para os fins do presente Termo de Uso, o "Usuário" é o único e exclusivo detentor dos direitos de uso da licença da **Plataforma**, não podendo transferir, compartilhar, sublicenciar ou ceder, sob qualquer hipótese, as prerrogativas de uso desta, sendo o único responsável pela sua utilização.

2.2. Ao efetuar seu cadastro, Você deverá criar um Login e uma Senha para realizar o acesso à sua conta na **Plataforma**, de acordo com as orientações repassadas pela **EMPRESA**. O Login e a Senha deverão ser mantidos em sigilo para preservar de eventual acesso indevido e/ou do conhecimento por terceiros. Neste sentido, Você deverá zelar pela guarda, sigilo e segurança do seu Login e Senha, utilizando como Senha chaves "fortes", mantendo seus aparelhos *smartphone*, *tablet* e/ou computador devidamente protegidos

com ferramentas antivírus, não devendo acessar sua conta de computadores públicos ou a partir de conexões de WIFI públicas e/ou aparelhos de terceiros e, neste último caso, se o fizer, deverá tomar todas as precauções para se certificar de que não há vírus ou ferramentas que permitam ou que possam permitir a cópia dos dados imputados no referido aparelho. É responsabilidade, integral e exclusivamente, do “Usuário” os riscos decorrentes de quaisquer condutas contrárias as melhores práticas de segurança, incluindo eventuais perdas e danos, eventualmente, incorridos por Você, pela **EMPRESA** e/ou por terceiros. Caso tenha conhecimento ou suspeite de que qualquer terceiro acessou o seu Login e/ou Senha ou da ocorrência de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta por terceiros, você deverá acessar imediatamente a **Plataforma** e comunicar o fato à **EMPRESA**. Além disso, deverá alterar a Senha, substituindo-a por uma sem qualquer semelhança com a anterior, sendo recomendado, também, a alteração da senha de acesso ao e-mail cadastrado na **Plataforma**. A **EMPRESA** se reserva o direito de bloquear, suspender e/ou excluir o acesso de qualquer “Usuário” e/ou toda a atividade que possuir características de fraude, como, por exemplo, mas não se limitando a, o uso indevido da Plataforma e/ou outros eventuais usos nocivos que causem ou possam causar potencial prejuízo à **EMPRESA**, às operações e/ou aos demais Usuários. Tal decisão é de único e exclusivo critério da **EMPRESA**, podendo ser decorrente de descumprimento e/ou não observância, pelo “Usuário”, de quaisquer cláusulas ou disposições deste Termo de Uso.

3. PLATAFORMA

3.1. A **Plataforma** da **EMPRESA** visa auxiliar o acompanhamento de aplicações no mercado financeiro de renda variável, permitindo ao “Usuário” por meio de ferramentas e soluções: **(i)** a compilação das informações acerca dos ativos investidos pelo “Usuário”, suas variações e resultados, para declaração anual do Imposto de Renda; **(ii)** a apuração dos resultados dos ativos mobiliários para fins de emissão de DARF e eventual pagamento do Imposto de Renda mensal; e **(iii)** o acompanhamento de desempenho dos ativos e carteiras, entre outras informações estratégicas relativas aos ativos do mercados financeiro e aos investimentos dos Usuários.

3.1.1. A funcionalidade da **Plataforma** é fornecer o cálculo, inclusive para imposto de renda, utilizando 5 (cinco) casas decimais de forma precisa, enquanto as corretoras utilizam apenas 2 (duas) casas decimais.

3.2. É de responsabilidade do “Usuário” incluir e garantir a exatidão e a correção de todas as informações constantes da **Plataforma** utilizadas nos Relatórios, no cálculo dos eventuais impostos e nas demais funcionalidades da **Plataforma**. Nesse sentido, a **EMPRESA** não se responsabiliza por dados, informações e demais insumos preenchidos e/ou que não tenham sido validados pelo “Usuário”, ainda que tenham sido captados de forma automatizada. A **EMPRESA** não revisa ou confirma as informações prestadas pelo “Usuário” ou por terceiros, os quais são os únicos responsáveis pela veracidade e precisão destas e de tudo aquilo que sobrevier por conta de seu uso. Nesse sentido, a **EMPRESA** não se responsabiliza por qualquer imprecisão do Perfil do “Usuário” decorrente de dados equivocadamente fornecidos por estes, de maneira que o correto funcionamento da **Plataforma** e dos Serviços está diretamente vinculado ao adequado fornecimento e validação das informações.

3.3. O “Usuário” compreende e concorda que o funcionamento da **Plataforma** e a qualidade dos Serviços é dependente diretamente das condições das informações disponibilizadas pelo “Usuário” e/ou terceiros e, eventualmente, pelo equipamento de *hardware software* do “Usuário”, bem como da qualidade de conexão de internet a que vinculado o equipamento do “Usuário”. O “Usuário” está ciente de que as eventuais integrações e soluções automatizadas de auxílio operacional que fazem parte da **Plataforma** são meros instrumentos de auxílio ao “Usuário” e dependem de fatores externos à vontade da **EMPRESA**. Logo, não há qualquer forma de garantia quanto à funcionalidade e precisão destes recursos. O “Usuário” compreende e concorda que a **Plataforma** é uma ferramenta destinada exclusivamente ao mero auxílio do “Usuário” no que tange a determinadas informações financeiras do “Usuário” e não tem o condão de impedir, minorar ou prevenir prejuízos financeiros. Neste sentido, não substitui e/ou suplanta a *expertise* de profissionais e especialistas e, tampouco, a necessidade de realizar os atos usuais, com a emissão das declarações, DARFS e outros pagamentos e obrigações. Cabe, assim, ao “Usuário” possuir canais e meios alternativos para acompanhar, verificar e eventualmente realizar, de acordo com seus interesses e

estratégias, o acompanhamento dos seus investimentos e todos os atos da vida civil que lhe competem, expressamente exonerando a **EMPRESA** de qualquer responsabilidade quanto à eventual impossibilidade de codificá-los por meio da **Plataforma**.

3.4. Os eventuais requisitos mínimos para utilização da **Plataforma**, em nuvem, em termos de *hardware*, *software* e conexão à internet, a fim de otimizar a utilização e minimizar os riscos de problemas que impossibilitem a sua correta utilização estão disponíveis no site. Ciente de que, utilizar a **Plataforma** com características inferiores aos requisitos mínimos ora referidos, implica na assunção do risco de enfrentar eventuais incompatibilidades e falhas, ficando desde já a **EMPRESA** isenta de qualquer responsabilidade decorrente do uso da **Plataforma** nesses casos. A **EMPRESA** poderá bloquear, suspender e/ou cancelar o acesso e/ou os Serviços, independente de aviso ou notificação, de “Usuário” cuja veracidade e/ou exatidão de informações não seja verificada, sobre as quais se tenha fundada suspeita de incorreção, demais usos nocivos que causem prejuízo às operações e aos demais Usuários e/ou que estejam utilizando a **Plataforma** em conflito com este Termo de Uso.

4. ASSINATURA

A **EMPRESA** se reserva o direito de ofertar planos, assinaturas ou serviços promocionais e/ou especiais, inclusive serviços e produtos de terceiros em conjunto com ou por meio da **Plataforma**, bem como de modificar, encerrar e/ou diferentemente alterar os Planos e as ofertas promocionais a qualquer momento de acordo com este Termo de Uso. Ao realizar uma contratação de um Plano o “Usuário” obtém acesso à **Plataforma** e aos Serviços. Cada Plano, os direitos e privilégios deste são pessoais e intransmissíveis e as suas especificações serão disponibilizadas no momento da contratação. Eventuais Serviços que não estiverem previstos no Plano selecionado pelo “Usuário” não fazem parte da licença. A **EMPRESA** reserva-se o direito de, a qualquer tempo, alterar os preços e os Serviços dos Planos, e não oferece proteção de preços ou reembolsos em caso de promoções, garantindo, contudo, as condições aderidas pelo “Usuário” no momento da contratação. Para facilitar a continuidade dos Serviços, o “Usuário” concorda que cada um dos Planos contém termos de renovação automática e que esta ocorrerá automaticamente em cada aniversário do pagamento da primeira taxa do Plano, conforme prazo contratado. Determinados Serviços poderão ser disponibilizados gratuitamente para Você, os quais estão incluídos no Plano denominado “Plano gratuito”. Outras opções exigem a contratação e o pagamento prévio para ativação da licença e para que Você possa acessar este Serviços – os planos “Empresa Mensal” ou “Empresa Anual”. O “Usuário” está ciente de que a **EMPRESA** não garante a manutenção de quaisquer campanhas, promoções além do período designado e que, tampouco, garante e/ou responsabiliza-se pelos produtos e/ou serviços prestados por terceiros.

5. PAGAMENTOS

Todas as contratações de Planos serão de acordo com políticas da **EMPRESA**, sendo que o preço que será cobrado do “Usuário” pelo Plano será aquele praticado na data em que realizada a contratação da licença. O “Usuário” poderá pagar o Plano pelos meios de pagamento aceitas pela **EMPRESA** e a cobrança da primeira taxa será na data em que processada contratação. A obrigação de pagar do “Usuário” é contínua e perdurará enquanto vigente o Plano. Desta forma, o “Usuário” declara expressamente estar ciente que a **EMPRESA** está autorizada a cobrar quaisquer multas, taxas, impostos e quaisquer outros encargos aplicáveis em relação à sua utilização dos Serviços. A **EMPRESA** irá efetuar a cobrança o valor correspondente a multa pela rescisão antecipada de acordo com o único/último meio de pagamento cadastrado na conta do “Usuário”, caso não seja possível ou caso o “Usuário” entre em contato com a **EMPRESA** solicitando que será alterado a forma de cobrança para outra modalidade aceita pela **EMPRESA**, será emitido a cobrança pelos outros meios de pagamento cadastrados na conta do “Usuário”. As taxas serão faturadas de acordo com o método de pagamento designado na contratação do Plano pelo “Usuário” e, se aplicável, posteriormente, a intervalos regulares durante o restante do prazo da vigência do Plano. O “Usuário” declara expressamente estar ciente que a **EMPRESA** poderá utilizar fornecedores de pagamentos terceiros para faturamento e processamento dos pagamentos online e, desde já, concorda em pagar as

taxas decorrentes daí decorrente à medida que estas se tornem devidas, bem como todos os impostos relacionados, os custos de cobrança e juros por quaisquer montantes em atraso. A **EMPRESA** reserva-se o direito de bloquear, suspender e/ou cancelar o acesso aos Serviços e à **Plataforma**, bem como encerrar o Plano e o cadastro do “Usuário”, imediatamente, em caso de não pagamento dos valores devidos, bem como impedir o “Usuário” de realizar novas contratações, até que regularize os débitos. O não pagamento dos Serviços sujeitará o “Usuário” ao pagamento do débito acrescido de: (a) correção monetária pelo IGP-M, publicado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV (na falta deste índice, será utilizado outro índice que venha a substituir o IGP-M, ou que melhor calcule a inflação do período); (b) sanções, restrições de acesso, penalidades e eventual rescisão contratual e; c) eventuais juros de mora de 1% (um por cento) ao mês. Ademais, o Plano poderá estipular um prazo mínimo de contratação, passível de multa em caso de cancelamento antecipado pelo “Usuário”. As condições de cada Plano estarão disponíveis ao Usuário no momento da contratação.

6. ANÚNCIOS DE TERCEIROS

Com o objetivo de aprimorar a experiência dos “Usuários”, a **EMPRESA** se reserva o direito de veicular anúncios de produtos e/ou serviços oferecidos por Terceiros. A **EMPRESA** divulgará tais produtos e/ou serviços por meio da **Plataforma**, nos exatos termos informados pelo Terceiro, de forma automatizada, e, poderá, conforme opções de privacidade dos “Usuários”, direcionar os anúncios considerando o Perfil do “Usuário”, considerando aqueles que, por seus critérios técnicos e analíticos, sejam considerados adequados e benéficos ao Perfil do “Usuário”. A veiculação dos produtos dos Terceiros poderá ocorrer por meio de *links* para sítios eletrônicos, aplicativos, *push* ou outros tipos de notificação e/ou de comunicação, ficando à critério do “Usuário” a decisão de acesso, contratação e, eventual, utilização de tais produtos e informações. A **EMPRESA** não se responsabiliza pelo sucesso na contratação ou por seus resultados, nem pelo conteúdo, produtos ou serviços disponibilizados pelos Terceiros, não tendo qualquer participação ou controle sobre estes. Vale dizer, que os Conteúdos licenciados, fornecidos, criados ou de qualquer forma disponibilizados pela **EMPRESA** poderão conter anúncio como parte do Conteúdo. Desta forma, Você concede à **EMPRESA** o direito de, por meio da **Plataforma** e dos Serviços: (a) veicular publicidades e outras informações para Você e (b) permitir que os Terceiros também o façam.

7. CANCELAMENTO

O “Usuário” poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do plano contratado via Site da AKELOO diretamente por nossos canais de atendimento, ficando ciente de que nesse caso o acesso à **Plataforma** estará disponível (plano estará ativo) proporcional aos meses já pagos. Isto é, Você irá cancelar a renovação automática da **Plataforma** e terá acesso de acordo com o plano ativo, durante a vigência do plano já pago. Encerrada a vigência do plano, poderão ser perdidas eventuais funcionalidades ou recursos que, eventualmente, estivessem operacionais ou configurados pelo próprio “Usuário”, incluindo o acesso às informações e às análises disponibilizadas. Para Planos e/ou contratações realizadas com qualquer forma de fidelidade e/ou prazo, as condições de cancelamento e de eventual multa aplicável estarão definidas no momento da contratação e observação o disposto na Cláusula 5 deste Termo.

7.1 Caso o “Usuário” contrate Módulos disponibilizados via **Plataforma** Profit ou **Plataforma** Vector o cancelamento deverá ser efetivado através dos nossos canais de atendimento (relacionamento@nelogica.com.br). E em caso de cancelamento dentro do período de contrato, o estorno terá desconto de 50% sobre o valor proporcional correspondente ao período restante para o término da assinatura.

7.2. As taxas e preços da Assinatura não são reembolsáveis em quaisquer circunstâncias, excetuado o prazo de 7 (sete) dias quanto ao direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor (“CDC”). Caso o “Usuário” utilize do direito de arrependimento previsto no CDC dentro do prazo previsto acima, os valores serão estornados imediatamente na mesma modalidade de pagamento utilizada pelo “Usuário”.

7.3 Caso o “Usuário” tenha acessado o guia da declaração anual e/ou o guia do GCAP (ganho de capital) o valor pago pelo plano não poderá ser reembolsado em razão do consumo já ter sido efetivado.

7.4. O “Usuário” está ciente que a renovação automática da Assinatura ocorrerá após o decurso do prazo de vigência e permanecerá ativa enquanto o “Usuário” a manter ativa, cabendo à **EMPRESA** realizar a cobrança dos valores referente a taxa de assinatura mensal ou anual aplicável, bem como quaisquer taxas de venda ou similares que possam ser impostas ao pagamento das Assinaturas, a menos que o “Usuário” requeira o cancelamento da Assinatura com até 05 (cinco) dias úteis antes de findado o prazo de vigência contratual. Cada período de renovação da Assinaturas será de acordo com o prazo contratado do plano escolhido.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

8.1 O “Usuário”, ao aceitar as previsões contidas neste Termo de Uso, se vincula expressa e integralmente a: **(a)** utilizar os Serviços por sua livre e espontânea vontade, pessoalmente, sem fornecer nenhum dado ou informação referente à sua conta de negociação a terceiros; **(b)** tomar pleno conhecimento acerca do funcionamento da **Plataforma**, mediante instruções fornecidas pela **EMPRESA** através dos seus canais de comunicação, bem como dos riscos envolvidos em sua utilização; **(c)** conhecer as regras e as interpretações da Receita Federal aplicáveis às suas declarações e obrigações tributárias, bem como, não possuindo este conhecimento, possuir o acompanhamento de profissional especialista; **(d)** pagar o preço ajustado pelo Plano contratado da licença temporária de uso da **Plataforma**, bem como demais itens contratados por si, pontualmente até a data do vencimento da obrigação de pagamento; **(e)** quando solicitado, realizar com exatidão todas as orientações emanadas pelo corpo técnico da **EMPRESA**, responsabilizando-se integralmente pelos danos decorrentes do eventual desrespeito, inclusive devidos à má utilização ou utilização em não conformidade dos Serviços; **(f)** responsabilizar-se integralmente por informações e comunicações ofensivas, lesivas e/ou que cause prejuízo a terceiros, inclusive respondendo civil e criminalmente por estas práticas; **(g)** responsabilizar-se pelo uso da **Plataforma** conforme padrões operacionais mínimos informados e/ou assumir a responsabilidade integral pela utilização de padrões inferiores aos mínimos recomendados; e, **(h)** é inerente a Você a compreensão sobre a veracidade e o prosseguimento da propagação das informações constante na **Plataforma**, é uma decisão de Você utilizar ou não os resultados disponibilizados pela calculadora.

8.2 Fica expressamente vedado ao “Usuário”: **(a)** Utilizar a **Plataforma** para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo; **(b)** Realizar por meio da **Plataforma** e/ou dos Serviços qualquer ato fraudulento, ilegal ou não-autorizado por Lei, por órgão governamental ou congêneres, e/ou estimule a prática de condutas contrárias à moral, aos bons costumes e às boas práticas de mercado, **(c)** Introduzir ou transmitir, dolosa ou culposamente, por meio da **Plataforma**, qualquer vírus, *worm*, *trap door*, *back door*, *spyware*, *timer*, *clocker*, *onter* ou qualquer outra instrução, *software*, *design* ou conteúdo malicioso ou nocivo, não-autorizado ou limitador de rotina; **(d)** Reproduzir, copiar, ceder, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, alugar, vender, comercializar, distribuir ou, de qualquer outra forma, utilizar qualquer propriedade intelectual da **EMPRESA**, bem como funcionalidade, conteúdo, software ou material disponibilizado por meio da **Plataforma** e/ou dos Serviços, de forma que não seja expressamente permitida neste Termo de Uso; **(e)** Colocar à disposição ou possibilitar a terceiros o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, inapropriados, difamatórios, violentos, obscenos e/ou pornográficos por meio dos Serviços; **(f)** Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários ou, por qualquer meio, utilizar a **EMPRESA** para prejudicar terceiros e; **(g)** Realizar qualquer forma de publicidade ilícita, enganosa ou desleal, ou, ainda, que configurem concorrência desleal por meio dos Serviços.

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. A **EMPRESA** não se responsabiliza: **(a)** Pelos serviços ou produtos oferecidos por Terceiros ou quaisquer terceiros, inclusive no que diz respeito à sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a eles referentes, ainda que anunciados por meio da **Plataforma**; **(b)** Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão da tomada de decisões financeiras com base nas informações disponibilizadas na **Plataforma**, uma vez que a **EMPRESA** não realiza qualquer forma de indicação, *call* ou recomendação para os Usuários; **(c)** Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão de falhas no sistema de informática, na conectividade com serviços de telecomunicações, nos servidores ou na conectividade com a internet de modo geral, que independam de culpa da **EMPRESA**, devendo o “Usuário” manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, *software* de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a **EMPRESA**; **(d)** Por danos causados por *hackers*, programas e/ou códigos nocivos ao *software*, tais como, mas sem se limitar, vírus, malware, ataques de navegação e trojan; **(e)** Pela utilização dos Serviços pelo “Usuário” em desacordo com as orientações da **EMPRESA**; **(f)** Por alterações ilícitas na **Plataforma**, quando realizadas pelo “Usuário”, por terceiros a ele vinculados e/ou por ataques maliciosos, sem prejuízo das eventuais perdas e danos decorrentes da modificação ilegal realizada; **(g)** Por falhas no sistema de segurança do “Usuário”, defeitos nos equipamentos (*hardwares* e *softwares*) utilizados pelo “Usuário”, ou em desacordo com os requisitos mínimos, **(h)** Por erro de informação, desatualização ou cadastramento de dados, incluindo aqueles captados de forma automatizada ou mediante integração com bases de terceiros, recebidas e/ou importadas de terceiros; e, **(i)** Por descumprimento, pelo “Usuário”, de quaisquer das obrigações previstas neste Termo de Uso; e, **(j)** A **EMPRESA** não lê o Imposto de Renda Retido na Fonte diretamente na nota, logo, a **EMPRESA** realiza o cálculo interno. Em nenhum caso, a **EMPRESA** será responsável por danos indiretos, incidentais, lucros cessantes, danos punitivos, consequentes ou especiais sofridos pelo “Usuário” incluindo sem limitação, prejuízos por perda de lucro, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outra perda comercial, decorrente ou relacionados ao uso da **Plataforma**, dos Serviços ou do Conteúdo pelo “Usuário”, seja qual for a respectiva causa, seja ela de natureza contratual, por ato ilícito ou baseado em qualquer outra teoria de responsabilidade. O “Usuário” reconhece que a **EMPRESA** é uma empresa que presta serviços especializados de tecnologia e não oferece aconselhamento sobre questões de cunho fiscal, tributário e/ou financeiro. Ademais, declara neste ato que conhece as regras utilizadas nos Serviços e na elaboração dos Relatórios, Conteúdos e informações disponibilizadas aos Usuários, as quais podem ser acessadas pela Central de Ajuda do site da **EMPRESA**. Diante de todo o exposto, em caso de dúvidas, consulte profissionais da matéria. Em qualquer hipótese, a responsabilidade da **EMPRESA** ficará limitada ao somatório de valores recebidos do “Usuário”, caso não esteja utilizando o Plano gratuito. Caso o “Usuário” esteja utilizando o Plano gratuito, por não haver qualquer valor recebido, não haverá qualquer responsabilidade da **EMPRESA**.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual no tocante às marcas, patentes, softwares, signos distintivos e/ou códigos fontes e códigos objeto de sistemas relativos à **Plataforma** e/ou dos Serviços, serão de propriedade exclusiva e definitiva da **EMPRESA** ou de empresas do mesmo grupo econômico da **EMPRESA**. Todos os direitos de propriedade intelectual decorrente e derivados de quaisquer obras, desenvolvimentos e aprimoramentos realizados pela **EMPRESA** ou de empresas do mesmo grupo econômico da **EMPRESA** serão automática e exclusivamente atribuídos à **EMPRESA**. O “Usuário” concorda que os projetos produzidos e/o decorrentes por conta do presente Contrato pertencem única e exclusivamente à **EMPRESA** e/ou à empresas do mesmo grupo econômico da **EMPRESA**, portanto, não poderá o “Usuário”, durante ou mesmo após o término da sua licença do serviço, copiá-los, modificá-los, repassá-los a quaisquer terceiros ou utilizá-los para fins alheios a este instrumento, assim como não poderá requerer qualquer forma de retribuição, podendo, ainda, a **EMPRESA** e/ou empresas do grupo econômico da **EMPRESA** dar-lhes a finalidade que melhor lhe aprouver, independentemente de qualquer comunicação ou autorização do

“Usuário”. Uma vez constatado o uso indevido do **Plataforma** e/ou contra os a Lei e os dispositivos deste Termo, bem como constate o uso inadequado de qualquer material publicitário ou promocional, marcas, logotipos, signos, símbolos e quaisquer outros sinais distintivos, a **EMPRESA** notificará o “Usuário” para que cesse imediatamente toda e qualquer utilização, sem prejuízo de serem tomadas as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis.

11. ANTICORRUPÇÃO

A **EMPRESA** possui documentos próprios, denominados Código de Ética e Conduta e Política Anticorrupção, disponíveis no seu sítio eletrônico (www.neologica.com.br), que estabelecem as regras anticorrupção, antissuborno e condutas esperadas na relação do “Usuário” com a **EMPRESA**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos.

12. DA PROTEÇÃO, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

O “Usuário” tem ciência que: (i) todos os dados pessoais coletados, bem como os dados relativos ao uso da **Plataforma** são armazenados em ambiente seguro, em conformidade com as diretrizes contidas na Política de Privacidade disponível no site da **EMPRESA** (www.neologica.com.br/politicadeprivacidade); (ii) os dados pessoais do “Usuário” são tratados em conformidade com as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD); (iii) a **EMPRESA** adotará medidas técnicas e organizacionais voltadas à segurança da informação, para proteção dos dados pessoais, contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira accidental ou ilícita aplicando-se as melhores práticas de segurança, não podendo se responsabilizar por ataques cibernéticos que não poderiam ser evitados pelas ferramentas de mercado existentes no momento do evento ou por incidentes causados por culpa do próprio “Usuário”; (iv) recomendamos que o “Usuário” leia regularmente com bastante atenção a Política de Privacidade da **EMPRESA** pois este documento poderá sofrer atualizações sem aviso prévio; (v) o “Usuário” declara estar ciente e de acordo de que a **EMPRESA** poderá compartilhar dados pessoais com parceiros e/ou fornecedores para as finalidades e hipóteses legais previstas na Política de Privacidade supra mencionada.

13. ALTERAÇÕES

A **EMPRESA** reserva-se o direito de, a qualquer tempo modificar a **Plataforma** e os Serviços, extinguindo, substituindo, modificando e/ou introduzindo novas ferramentas e funcionalidades, sem que isto caracterize alteração no objeto e condições deste Termo de Uso e demais documentos firmados entre as Partes.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Este Termo de Uso vigorará por prazo indeterminado e poderá sofrer atualizações e alterações periódicas, seja por questões legais e operacionais, a critério exclusivo da **EMPRESA**.

14.2. O “Usuário” reconhece que este Termo de Uso contém todo o entendimento entre as Partes com relação ao licenciamento e serviços descritos neste instrumento e que o “Usuário” não realizou, por via oral ou por escrito, quaisquer declarações, garantias ou acordos incompatíveis com os termos, condições, direitos e obrigações previstos neste Termo de Uso.

14.3. Se uma ou mais disposições aqui contidas foram consideradas inválidas, ilegais ou inexequíveis em qualquer aspecto das leis aplicáveis, a validade, legalidade e exequibilidade das demais disposições não serão afetadas ou prejudicadas a qualquer rótulo.

14.4. A tolerância, liberdade ou falha na cobrança da **EMPRESA** com relação aos direitos, deveres e obrigações determinadas nestes Termos de Uso não importará novação, extinção ou modificação de qualquer dos direitos deveres e obrigações aqui assumidos.

14.5. O presentes Termo de Uso é válido entre a **EMPRESA** e seus Usuários, assim como seus respectivos sucessores a qualquer rótulo e qualquer pessoa por eles autorizadas, por qualquer meio, a acessar a **Plataforma** em seu nome. A **EMPRESA** poderá delegar, ceder ou transferir, total ou parcial, dos direitos e deveres do presente Termos, sem necessidade de autorização do “Usuário”, em especial se a operação envolver sociedade e/ou companhia que tenha o mesmo controlador da **EMPRESA**.

14.6. O “Usuário” desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação deste Termo. A **EMPRESA**, por sua vez, se compromete a comunicar o “Usuário” sobre alterações significativas no Termo, essa liberalidade, contudo, não afasta a responsabilidade do “Usuário” de verificar periodicamente o Termos de Ciência e Concordância.

Aplica-se a este Termo de Uso a legislação da República Federativa do Brasil.